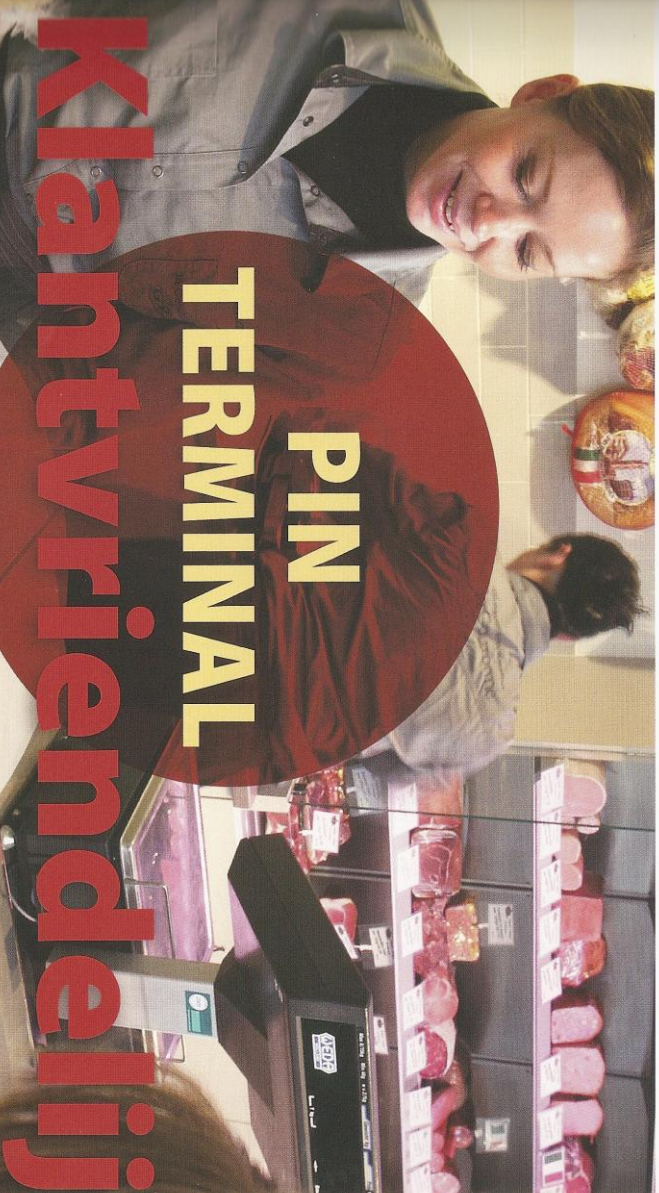


voor een snel en efficiënt pinverkeer in zijn op 8 oktober 2009 heropende Slagerij La Couronne in het dorp Philippine investeerde slagerondrenemer Joris Blom in een hypermoderne pinterminal. Deze terminal is gekoppeld aan een ADSL-breedbandverbinding. Een belangrijk voordeel van de verbinding is dat deze geschikt is voor EMV (van strip naar chip), de nieuwe, vanaf eind 2011 verplichte standaard voor betalingen met chipknip.

De Slager vroege Joris Blom naar het hoe en waarom van deze investering.



# PIN TERMINAL

# Klantvriendelijke service

Een pinterminal in een slagerij is niet alleen handig voor consumenten die graag het te betalen bedrag voor hun vlees willen pinnen, maar levert ook voordelen op voor de slagerondrenemer zelf. Recent onderzoek wijst uit dat de door hen gemaakte kosten voor een soepel verlopen pinverkeer in zijn winkel afnemen, naarmate meer consumenten in de winkel pinnen. Recentelijk zijn pinautomaten, telecomverbindingen voor pin- en tarieven voor pin- en bovendien in prijs verlaagd.



mkb-acceptanten' komt naar voren dat bij 92% van de mkb's geen extra toeslag hoeft te worden betaald voor het pinnen van kleine bedragen.

## GOEDE ORIENTATIE

Eén van de slagerondrenemers die werkt met een op de toekomst via ADSL veel voordelen kent. Bovendien voldoet de terminal de plaats Philippine in Zeeland. Vaanderen. Mer zijn slagerij verhuisde hij eerder dit jaar vanaf een andere vestigingsplek in Philippine naar de Havenstraat in dezelfde plaats. Een bakkerij- en bouw dat daar al 8 jaar leeg stond, werd getransformeerd tot een hypermoderne slagerij. Voor vlotte pinbetalingen in zijn nieuwe winkel investeerde hij in een V570-pinterminal met een V810 pinpad van transactieverwerker CVV. "Ik heb me ruim van tevoren verdiept in de mogelijkheden van een nieuwe pinterminal," vertelt slagerondrenemer Joris Blom.

**EMV**  
Uiteindelijk koos Joris Blom voor een V570 pinpad, die is gekoppeld aan een ADSL-breedbandverbinding. "Ik heb hiervoor bewaarsloten omdat pinnen via ADSL veel voordelen kent. Bovendien voldoet de terminal dankzij deze koppeling aan de nieuwe EMV-chipstandaard die vanaf eind 2011 verplicht is. Deze verplichting houdt in dat consumenten dan in elke Nederlandse winkel met chip moeten kunnen betalen. EMV staat voor Europay, Mastercard en Visa, de drie belangrijkste kaartsystemen die zich samen inspannen om chipbetalingen te bevorderen. Natuurlijk heb ik met het oog op de toekomst speciaal op dit EMV-verhaal gelet."

## GEEN TOESLAG

Indmiddels maken klanten in zijn heropende Slagerij La Couronne

Dankzij een pinterminal in de winkel gaat geen kostbare tijd verloren door wisselgeldtransacties aan de kassa en hoeft een slagerondrenemer minder vaak naar de bank om kassageld te storten of om wisselgeld op te halen. Bovendien vermindert alleen de kans op winkelovervalen, maar ook op vals geld in de kassa's.

## KLEINE BEDRAGEN

Om bovenstaande redenen hebben veel slagerondrenemers de afgelopen jaren geïnvesteerd in pinterminals. Om klanten tegemoet te komen, vragen zij bovendien steeds minder een extra toeslag voor het pinnen van kleine bedragen, zo wijst een door Currente, de merkhouder van pin, uitgevoerd onderzoek onder mkb's uit. Uit het onderzoek, onderzoek onder

"Ongewoon een jaar geleden ben ik me hierop gaan oriënteren, omdat ik wist dat het beveiligingscertificaat van de pinafparatuur die ik op de oude locatie gebruikte, aflepe. Ik heb navraag over de mogelijkheden van een nieuwe pinterminal gedaan bij de KNS, ik ben bij mijn bank langs geweest en ik heb bij een collega'slager navraag gedaan die al langer met een moderne pinterminal werkt. Ook op internet kon ik gelukkig de nodige informatie hierover vinden. Verder heb ik overleg gehad met de interieurbouwer van mijn nieuwe winkel."

verbonden moeten zijn."

## BEGINNEN MET PINNEN?

Op [www.betaalterminal.nl](http://www.betaalterminal.nl) staan belangrijke aandachtspunten voor de aanschaf van een nieuwe pinterminal voor in de winkel. Een andere informatieve site op dit terrein is [www.slimnepinpakketten.nl](http://www.slimnepinpakketten.nl). "Slimme Pinpakketten" is een betaalkaart met een minimaal één betaalkaart en één betaalcontract, vertelt Roland Hooft, adviseur van Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen uit Leidschendam, een gezamenlijk initiatief van banken en toerbankinstellingen. Een van de efficiëntie van het pinverkeer is het te verbeteren. "Slimme Pinpakketten zijn inclusief bankkosten, internetgebruik en telefoon. Belangrijke voordeel hiervan is dat winkeliers klanten tegen vaste bedragen niet laten pinnen. Er zijn pakketten beschikbaar van verschillende leveranciers en waar niet zoveel wordt gepind of waar geen dieldag bedragen worden gepind. Naast aanleiding van een specifieke oproep van onze stichting zijn deze Slimme Pinpakketten ook aantrekkelijk voor marktpartijen ontworpen. Meer dan 10 leveranciers bieden deze pakketten leveren."

Een overzicht van de pakketten is te vinden op [www.slimnepinpakketten.nl](http://www.slimnepinpakketten.nl).

## SLAGERIJ LA COURONNE

Slagerij La Couronne uit Philippine wordt sinds een kleine vijf jaar bestid door de Joris Blom en zijn vrouw Diona. De slagerij zit in het tot de gemeente Terneuzen behorende dorp succesvol te onderscheiden 'fijne specialiteiten'. "Wij zien het als onze taak om vleesproducten zo te bewerkstelligen en presenteren en verzorgen dat onze klanten moe en smakelijke producten mee naar huis krijgen," vertelt Joris Blom. "Bij onze slagerij kunnen zij onder meer terecht voor een en een fijne stukje vlees. Tot onze 'huisbros' specialiteiten behoren ham, gebraad en grilvlees, Zeêuws spek, friandeaau, ossenhoofdkas en dague worst. Ook hebben een breed assortiment buitenlandse vleeswaren zoals Parmaham, Seranoham, Gansoren en originele Italiaanse salami's. Verder is klanten kiezen uit maar liefst 25 soorten huisgemaakte salades, heerlijke patés, kneden en klare maalfitjes uit eigen keuken, de binnen- en buitenlandse kazen, tapas en diverse soorten wijnen. Slagerij La Couronne is dan ook een echte slagerij-eeuwinkel."

